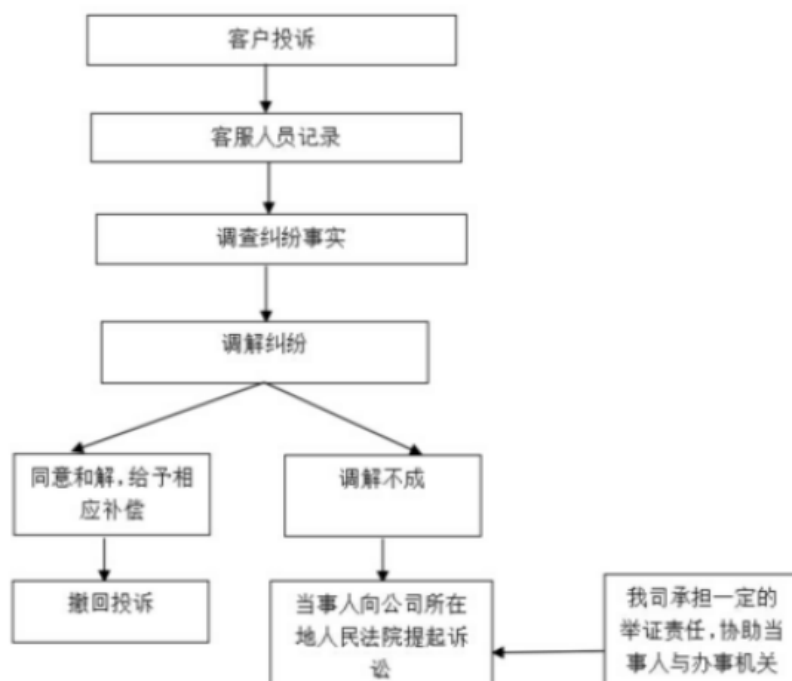


## 纠纷处理制度和流程

深圳圣邦信息技术有限公司仅作为平台表演的运营商，如若本网站表演用户之间发生纠纷且无法协商一致的，可向国家相关行政机关或司法机关寻求解决包括但不限于向公安机关报案、申请仲裁或向人民法院提起诉讼等。公司将会为实名注册用户提供必要的协助和支持，并根据有关行政机关和司法机关的要求承担一定的举证责任或采取必要措施。

本网站表演用户之间发生纠纷的，也可向我们公司的客服人员投诉并举证。用户需提供与其账号注册信息一致的个人有效身份证件、必要的国家行政或司法机关文件和其他公司要求提供的相关证据。经公司审核确认后，可以给予必要的协助和支持。

### 用户之间纠纷处理流程



### (1) 用户之间纠纷处理方式

①深圳圣邦信息技术有限公司为本网站的运营商，如若本网站用户之间发生纠纷且无法协商一致的，可向国家相关行政机关或司法机关寻求解决，包括但不限于向公安机关报案、申请仲裁或向人民法院提起诉讼等。本公司将会为实名注册用户提供必要的协助和支持，并根据有关行政机关和司法机关的要求承担一定的举证责任或采取必要措施。

②本网站用户之间发生纠纷的，也可向本公司的客服人员投诉并举证。用户需提供与其账号注册信息一致的个人有效身份证件、必要的国家行政或司法机关文件和其他本公司要求提供的相关证据。经公司审核确认后，可以给予必要的协助和支持。

(2) 用户与深圳圣邦信息技术有限公司之间纠纷处理方式

如网站用户对本公司的服务有任何异议的，可以向本公司的客服人员投诉并举证。查证属实的，本公司将立即更正并按照现行法律规定给予用户必要的补偿。

(3) 用户纠纷处理方法

①用户就账号等数据的使用权归属等存在争议，可以通过本公司客服或本公司提供的其他方式请求客户服务人员处理。

②用户承诺遵守本公司处理此类事务的要求、流程，对自己的主张提供相应的材料予以证明。如用户不能提供充分材料证明其主张成立，因此致使其受到损害，则由用户独立承担全部责任。

③用户证明其会员资格时，应根据本公司的要求提供本人有效身份证件、购买深圳圣邦信息技术有限公司产品或服务的凭证以及其他资料。如因用户无法证明其会员资格影响深圳圣邦信息技术有限公司为其提供服务，则由该用户承担全部责任。

④用户同意以深圳圣邦信息技术有限公司系统所记载的数据作为处理用户之间或用户与深圳圣邦信息技术有限公司之间纠纷的判断标准。

⑤用户自行承担其因处理此类纠纷而产生之通讯费、邮寄费、交通费等一切费用。

⑥用户对深圳圣邦信息技术有限公司做出的处罚存在争议，可以在处罚之日起 60 天内通过深圳圣邦信息技术有限公司网站提供的其他方式进行申诉申请，请求深圳圣邦信息技术有限公司客户服务人员处理。并根据深圳圣邦信息技术有限公司的要求提供相关资料。如因用户未在 60 天内对处罚提出异议或是能够提出异议但无法在 60 天内提供证明资料的，则由该用户承担全部责任。

纠纷处理人：明光 电话：18611228837

邮箱：service@iq88.net

深圳圣邦信息技术有限公司 版权所有

深圳市南山区西丽街道松坪山社区松坪山路 5 号嘉达研发大楼 A 座 519

深圳圣邦信息技术有限公司

2023 年 5 月 20 日